|  |
| --- |
| Phân tích và quản lý yêu cầu phần mềm  Đặc tả yêu cầu |
| **Nhóm …**  MSSV1 – Họ tên  MSSV2 – Họ tên  MSSV3 – Họ tên  *<Ngày tháng năm>* |

[1 Mục tiêu 2](#_Toc405914637)

[2 Nội dung 2](#_Toc405914638)

[2.1 Mô tả tóm tắt sản phẩm 2](#_Toc405914639)

[2.2 Danh sách người dùng: vai trò, mô tả 2](#_Toc405914640)

[2.3 Danh sách các nghiệp vụ/mong muốn của khách hàng 2](#_Toc405914641)

[2.3.1 Nghiệp vụ đăng ký và lắp đặt mới internet (viettel) 2](#_Toc405914642)

[2.4 Danh sách chức năng 2](#_Toc405914643)

[2.4.1 Chưc năng ghi nhận thông tin đăng ký lắp đặt của khách hàng 2](#_Toc405914644)

[2.4.2 Chưc năng ký hợp đồng/xác nhận 3](#_Toc405914645)

# Mục tiêu

* Mục đích của tài liệu này là để mô tả chi tiết cho dự án trang web hệ thống tự học online. Đây là hệ thống giúp cho người sử dụng có thể đăng ký và truy cập vào hệ thống để tìm kiếm, tham khảo hoặc mua tài liệu phục vụ cho việc học tập cá nhân. Bên cạnh đó người dùng còn có thể trực tiếp trả lời các câu hỏi tới các chủ đề quan tâm hoặc đưa ra câu hỏi và nhận được sự giải đáp từ các chuyên gia.

# Nội dung

## Mô tả tóm tắt sản phẩm

Sản phẩm Hệ thống tự học online được xây dựng để hỗ trợ việc tự học qua internet cho nhiều đối tượng (sinh viên, người đi làm…) một cách có hệ thống và hiệu quả dựa trên nguồn tài liệu phong phú và đội ngũ chuyên gia hỗ trợ giải đáp thắc mắc.

## Danh sách người dùng: vai trò, mô tả

* Quản lý hệ thống
* Người dùng chưa đăng ký vào hệ thống
* Người dùng đã đăng ký vào hệ thống

## Danh sách các nghiệp vụ/mong muốn của khách hàng

### Nghiệp vụ đăng ký và đăng nhập vào hệ thống

#### Mô tả

* Khi người dùng muốn tạo tài khoản và đăng nhập vào hệ thống tự học online

#### Người tham gia

* Người dùng phổ thông/ quản lý hệ thống

#### Qui trình

* Vẽ BPMN/Activity diagram

#### Thông tin

* Cung cấp thông tin cá nhân cùng thông tin đăng nhập ( họ tên, tên đăng nhập, mật khẩu, email, số điện thoại, địa chỉ)
* Liên kết tài khoản với bên thứ 3 ( Facebook, Google)

### Nghiệp vụ đăng tải sách/tài liệu

### Nghiệp vụ xem và mua sách/tài liệu

### Nghiệp vụ quản lý người dùng

## Danh sách chức năng

### Chưc năng ghi nhận thông tin đăng ký lắp đặt của khách hàng

#### Mô tả

* Đặt phòng

#### Người dùng

* Nhân viên tổng đài

#### Nghiệp vụ liên quan

* [2.3.1](#_Nghiệp_vụ_đăng) Nghiệp vụ …

#### Qui trình

..

D

#### Thông tin

* địa chỉ, số điện thoại, họ tên
* Gói cước sử dụng

### Chưc năng ký hợp đồng/xác nhận

#### Mô tả

* Xác nhận khi khách hàng ký hợp đồng xong

#### Người dùng

* Sale, …

#### Nghiệp vụ liên quan

* [2.3.1](#_Nghiệp_vụ_đăng) Nghiệp vụ …

#### Qui trình

* ..
* D

#### Thông tin

* Mã hợp đồng
* Mã khách hàng
* Scan hợp đồng